

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Piotrków Trybunalski, jako miasto na prawach powiatu, realizuje zapisy ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. Jednym z zapisów ustawy jest stworzenie i prowadzenie listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców.

Przygotowana lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki. Na liście znajdują się: jednostki publiczne, jednostki niepubliczne działające na zlecenie oraz jednostki prowadzące działalność pożytku publicznego, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

Poniższa tabela zawiera informacje o zakresach poradnictwa, adresach i danych kontaktowych: stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne oraz inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, jako formy poradnictwa łatwo dostępnego dla mieszkańców Piotrkowa Trybunalskiego.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej:

I. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski

- Poniedziałek: 8:30-12:30
- Wtorek: 8:30-12:30
- Środa: 13:00-17:00
- Czwartek: 8:30-12:30
- Piątek: 13:00-17:00

II. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski

- Poniedziałek: 13:00-17:00
- Wtorek: 13:00-17:00
- Środa: 8:30-12:30
- Czwartek: 13:00-17:00
- Piątek: 8:30-12:30

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym nieodpłatnej mediacji:

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, al. 3 Maja 28/34, 97-300 Piotrków Trybunalski

- Poniedziałek: 13:00-17:00
- Wtorek: 13:00-17:00
- Środa: 13:00-17:00
- Czwartek: 13:00-17:00
- Piątek: 8:00-12:00

W trzech punktach pomocy prawnej prowadzonych przez Urząd Miasta porady są udzielane przez radców prawnych oraz adwokatów.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku oraz sygnalistom.

Skorzystanie z darmowej porady prawnej możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty pod numerem telefonu 44 732 77 81.

Osoba korzystająca z pomocy prawnej zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia, potwierdzającego, że nie stać jej na skorzystanie z porady we własnym zakresie.

Udzielanie pomocy odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Porady prawne udzielane są w formie osobistej rozmowy.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się pomoc może być udzielana także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ	STRONA WWW ADRES E-M	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Fundacja Porta Vitae	Celem fundacji jest działalność wychowawcza, oświatowa, edukacyjna, medyczna, terapeutyczna, socjalna i koordynacyjna skierowana do dzieci, młodzieży i dorosłych. Działanie fundacji	ul. Dmowskiego 38, 97-300 Piotrków Trybunalski	690-081-366	po telefonicznym uzgodnieniu	adres strony internetowej: www.porta-vitae.com adres e-mail: portavitaefundacja@gmail.com	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego

		skierowane jest w szczególności do imigrantów i osób poszkodowanych w wypadkach, katastrofach czy innych okolicznościach w tym wynikających z ubóstwa, wykluczenia, deficytów socjalnych i emocjonalnych.					
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy psychologicznej dzieciom, młodzieży, oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom	ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski	44 646-53-16 797-893-011	poniedziałek- piątek 8:00-18:00	adres strony internetowej: www.poradnia.piotrkow.pl adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrko w.pl	Dzieci od momentu urodzenia, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego)
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych	Porady w zakresie leczenia zaburzeń psychicznych, nerwic i uzależnień	ul. Rakowska 15, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 648-04-62	poniedziałek- piątek w uprzednio umówionych godzinach	adres strony internetowej: www.szpital-piotrkow.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800-702-222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	adres strony internetowej: www.linia wsparcia.pl adres e-mail: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy pedagogicznej dzieciom, młodzieży, oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom	ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski	44 646-53-16 797-893-011	poniedziałek- piątek 8:00-18:00	adres strony internetowej: www.poradnia.piotrkow.pl adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrko w.pl	Dzieci od momentu urodzenia, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego)

POMOC SPOŁECZNA

6	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Poradnictwo w zakresie spraw socjalnych	ul. Próchnika 34, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 732-90-03 44 732-90-04 44 732-90-05	poniedziałek- piątek 7:30-15:30	adres strony internetowej: www.mopr.piotrkow.pl adres e-mail: mopr@mopr.piotrkow.pl	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego
7	Schronisko dla osób bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „Panaceum”	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Wronia 55/59, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 647-60-18	całodobowo	adres e-mail: noclegownia.wronia@poczta.fm , biuro@stowarzyszeniepanaceum.pl ,	Osoby bezdomne poszukujące pomocy i wsparcia

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w zakresie uzależnienia od alkoholu	Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 732-77-81	Obsługa administracyjna MKRPA w Piotrkowie: - poniedziałek, środa, piątek – 7:30-15:30; - wtorek - 7:30-17:00; - piątek – 7:30-14:00. Spotkania zespołów motywujących zgodnie z wezwaniem	adres e-mail: m.eksman@piotrkow.pl	Osoby uzależnione, członkowie ich rodzin
9	Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Abstynenckiej „Pałac”	Dyżurująca osoba udziela informacji o samej chorobie, jej przyczynach, etapach rozwoju i sposobie leczenia. Sugeruje osobom z problemem uzależnienia kontakt z specjalistycznym Ośrodkiem Leczenia Uzależnień a potem korzystanie z różnych	al. 3 Maja 31, 97-300 Piotrków Trybunalski	797 112 305 530-463-337	poniedziałek- piątek 16:00-20:00	adres strony internetowej: facebook.com/ poradnia.piotrkow adres e-mail: biuro@stowarzyszeniepalacyk.pl	Wszyscy zainteresowani

		form rehabilitacji prowadzonych w stowarzyszeniu i podobnych miejscach w regionie czy kraju. Punkt dysponuje bazą adresową specjalistycznych poradni i grup samopomocowych, kontaktami do terapeutów i psychologów uzależnień. Informuje o różnych wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rozrywkowych przygotowanych z myślą o osobach uzależnionych i ich rodzinach.					
10	Via Nowa Samopomocowa Grupa Wsparcia	Grupa wsparcia AA	ul. Pijarska 4, 97-300 Piotrków Trybunalski	888-968-500	Spotkania członków VIA NOVA odbywają się w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Pijarska 4 Dom Zakonny oo .Jezuitów - wtorek 18:00 – 20:00 grupa zamknięta* - piątek 18:00 – 20:00 mityng zamknięty, w ostatnim tygodniu miesiąca mityng otwarty* *Grupa zamknięta/Mityng zamknięty - nowi członkowie nie mogą dołączać do spotkań po ich rozpoczęciu *Mityng otwarty - w każdym momencie	Strona internetowa: https://pl-pl.facebook.com/pages/category/Community-Organization/VIA-NOVA-Samopomocowa-Grupa-Wsparcia-330246167401261/	osoby uzależnione od alkoholu
11	Piotrkowskie Centrum Profilaktyczno-	Poradnia dla dzieci i młodzieży uzależnionej	ul. Konarskiego 2, 97-300 Piotrków	44 645-97-85 44 645-97-86	poniedziałek, wtorek, czwartek,	adres strony internetowej: www.orangeline.net.pl	osoby do 25 roku życia z problemem uzależnienia

	Terapeutyczne „Pomarańczowa Linia”	od alkoholu i innych środków odurzających oraz ich rodzin	Trybunalski		piątek 14:00-18:00 środa 11:00-19:00	adres e-mail: pomaranczowa-linia@wp.pl	oraz rodziny, w których występują nałogi
12	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	Poradnictwo dla osób uzależnionych od narkotyków i uzależnień behawioralnych	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Telefon Zaufania: Narkomania tel. 800-199-990 Uzależnienia behawioralne tel. 801-889-880	Telefon Zaufania: Narkomania poniedziałek-piątek 16:00-21:00 Uzależnienia behawioralne poniedziałek-piątek 17:00-22:00	adres strony internetowej: www.kcpu.gov.pl adres e-mail: kcpu@kcpu.gov.pl	osoby uzależnione od narkotyków i uzależnień behawioralnych
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Zespół Interdyscyplinarny w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo dla osób lub rodzin znajdujących się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy	ul. Próchnika 34: -pokój nr 17 - przewodniczący zespołu - pokój nr 6 - sekcja ds. przeciwdziałania przemocy domowej ul. Aleje 3 Maja 31, - pokój 6 - sala spotkań grup diagnostyczno - pomocowych	ul. Próchnika 34: - pokój nr 17 - przewodniczący zespołu tel. 44 733-90-03 (wewnętrzny 37) - pokój nr 6 - sekcja ds. przeciwdziałania przemocy domowej tel. 44 733-90-03 (wewnętrzny 26) ul. Aleje 3- Maja 31: - pokój nr 6 - sala spotkań grup diagnostyczno - pomocowych tel. 44 733 90 03 (wewnętrzny 65)	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.	adres e-mail: z.i@piotrkow.pl	Osoby dotknięte przemocą domową
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej, - informacje o systemie przeciwdziałania przemocy	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Bezpłatna infolinia 800-120-002 w tym konsultacje w jęz. angielskim (poniedziałek 18.00 – 22.00) i rosyjskim (wtorek	Infolinia 800 120 002 jest całodobowa i działa przez 365 dni w roku	adres strony internetowej: www.niebieskalinia.info Skype: pogotowie.niebieska.linia dostępna także dla osób głuchych – konsultant	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		domowej w Polsce, - możliwość podjęcia interwencji		18.00-22.00) Poradnia prawna 800-12-00-02 (Środa godz. 18.00-22.00) oraz 22/6662850 (poniedziałek- wtorek godz. 17.00-21.00) Poradnia dla służb 22 250 63 12 (środa godz. 10.00-13.00)		posługuje się językiem migowym (poniedziałek 13.00-15.00) Poradnia e-mailowa: niebieskalinia@niebieskalinia.info	
--	--	---	--	--	--	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	- prowadzenie poradnictwa psychologicznego - pomoc prawna - pomoc socjalna	ul. Próchnika 34, pokój nr 6	44 647-43-62	Dyżury specjalistów odbywają się od poniedziałku do piątku w godz. 15:30-19:00 poniedziałki – konsultant, terapeuta, wtorki – psycholog, środa – pedagog, psycholog, czwartki – terapeuta ds. uzależnień, piątki – radca prawny. W celu uzyskania porady prawnej należy udać się do pracownika socjalnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, ul. Próchnika 34, który po rozpatrzeniu	adres strony internetowej: www.mopr.piotrkow.pl	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego będący w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą domową, uzależnieniem, kryzysem małżeńskim, utratą najbliższej osoby, utratą pracy, problemami wychowawczymi
----	--------------------------------	--	---------------------------------	--------------	---	--	---

					sprawy może wydać skierowanie i ustalić termin wizyty u radcy prawnego.		
16	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361-69-00 (22) 785-700- 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	adres strony internetowej: www.czk.pl adres e-mail: poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Piotrkowie Trybunalskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Narutowicza 84, 97-300 Piotrków Trybunalski	791-669-566	poniedziałek 8:00-15:00 wtorek 13:00-20:00 środa 13:00-20:00 czwartek 8:00-15:00 piątek 8:00-15:00 sobota 8:00-13:00	adres strony internetowej: http://www.macierz.pl adres e-mail: funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl piotrkow@macierz.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich bliskie osoby
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
18	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady indywidualne i grupowe.	ul. Dmowskiego 27, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 647-45-26	poniedziałek- piątek 8:00-15:30	adres strony internetowej: www.piotrkowtrybunalski.praca.gov.pl adres e-mail: lopi@praca.gov.pl lopi@puppiotrkow.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
19	Wojewódzki Urząd Pracy – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe	ul. J. Dąbrowskiego 13, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 649 60 87 44 647 74 01	poniedziałek- piątek 7:30-15:30	adres e-mail: piotrkow@wup.lodz.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby powyżej 18 roku życia niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy

20	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek godz. 08.00-18.00	adres strony internetowej: www.zielonalinia.gov.pl adres e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO PACJENTA, OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH							
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna Infolinia Pacjenta: tel. 800-190-590 Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 506- 50 - 64 bezpłatna infolinia	Telefoniczna Infolinia Pacjenta: poniedziałek- czynna całodobowo Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek - w godzinach od 9:00 do 18:00 wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 środa - w godzinach od 9:00 do 15:00 czwartek - w godzinach od 9:00 do 15:00 piątek - w godzinach od 9:00 do 15:00	adres strony internetowej: www.bpp.gov.pl adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Wszystkie osoby korzystające ze świadczeń zdrowotnych, pacjenci i ich rodziny w zakresie przysługujących praw pacjenta.
22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Adres korespondencyjny	(22) 461-60-00	Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się z nami skontaktować również za pomocą formularza kontaktowego lub	adres strony internetowej: www.niepelnosprawni.gov.pl adres e-mail: e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

			<p>Biura: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p> <p>Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</p> <p>ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>		<p>faxu pod numerem: 22 461-60- 02.</p> <p>Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przyjmuje interesantów w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca. Zgłoszenia telefoniczne przyjmują pracownicy Biura pod nr tel. 22 461-60-00 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mp.ips.gov.pl.</p>		
23	Łódzki Oddział ds. Osób Niepełnosprawnych - Rzecznik Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Zachodnia 47, 91-066 Łódź parter (naprzeciwko portierni)	(42) 638-45-74, 638-45-40	poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00 wtorek 9:00-17:00	adres e-mail: ron@uml.lodz.pl	Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
24	Infolinia „Sprawni w Pracy”	Głównym celem jest wypełnienie luki informacyjnej, jaka powstała w kwestii zatrudnienia osób niepełnosprawnych, a co za tym idzie walka z bezrobociem i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.	ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa	801-801-015 Całkowity koszt połączenia: 0,40 zł brutto.	poniedziałek- piątek 7:00-22:00	adres strony internetowej: www.niepelnosprawni.pl adres e-mail: redakcja@niepelnosprawni.pl	Porady dla niepełnosprawnych w zakresie zatrudnienia.
25	Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo w sprawach pacjentów	al. Armii Krajowej 15, 97-300 Piotrków Trybunalski w budynku jest podjazd oraz inne udogodnienia dla niepełnosprawnych	42-275-41-15 , faks 42 275-41-11	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	adres e-mail: del.piotrkow@nfz-lodz.pl	Pacjenci NFZ

26	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	infolinia: 800-190-590 (całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu)	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 16:00	adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl adres e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
PRAWO KONSUMENCKIE							
27	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów w Piotrkowie Trybunalskim	Bezpłatne poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumentów.	ul. Szkolna 28 (wejście B), 97-300 Piotrków Trybunalski pokój nr 143	44 732 – 77 – 75	poniedziałek – czwartek w godz. 9:00-13:00.	adres e-mail: l.mycka@piotrkow.pl	Konsument
28	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka prowadzona przez Fundację ProPublika 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora E-poradnictwo prowadzone przez Fundację ProPublika : www.poradydlakonsumentow.pl (formularz online)	Telefon do Urzędu 22 55 60 800 Infolinia konsumencka poniedziałek - piątek w godz. 8:00 – 18:00	adres strony internetowej: www.uokik.gov.pl adres e-mail: uokik@uokik.gov.pl (nie jest to e-mail dedykowany dla udzielania porad konsumenckich, sugerujemy korzystać z e-poradnictwa finansowego przez UOKiK)	Konsument
PRAWO OBYWATELSKIE							
29	Rzecznik Praw Obywatelskich	Poradnictwo w zakresie praw obywatelskich	al. Solidarności, 77 00-090 Warszawa	INFOLINIA 800-676-676 – połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	poniedziałek 10:00-18:00; wtorek-piątek 8:00-16:00	adres strony internetowej: www.rpo.gov.pl adres e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Każdy kto uważa, że został naruszenia praw obywatelskich
PRAWA DZIECI							

30	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	(22) 583-66 -00 faks: (22) 583-66-96	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15-16:15.	adres strony internetowej: www.brpd.gov.pl adres e-mail: rpd@brpd.gov.pl	sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne.
----	-----------------------	----------------------	-------------------------------------	---	--	---	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Piotrkowie Trybunalskim	Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Armii Krajowej 9, 97-300 Piotrków Trybunalski		Godziny obsługi klientów: pon. 8:00 -17:00 wt. – pt. 8:00-15:00	adres strony internetowej: www.zus.pl	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego
32	Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (CKK ZUS)	Zakres informacji: - pomoc techniczna - firmy i pracujący - emerytury i renty - zasiłki - świadczenie wspierające - wakacje składkowe - świadczenie 800+ i 300+ - świadczenie Aktywny rodzic		Centrum Kontaktu Klientów ZUS 22 560-16-00* * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Konsultanci CKK są dostępni: pon. - pt. 7:00 – 18:00	adres strony internetowej: www.zus.pl adres e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy składek - świadczeniobiorcy - lekarze

PRAWO PRACY

33	Państwowa Inspekcja Pracy w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	al. 3 Maja 2, 97-300 Piotrków Trybunalski,	44 647- 42- 67 fax: 44 647- 61- 34	poniedziałek- piątek 8:00 - 16:00	adres e-mail: piotrkow@lodz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	tel. 22 391- 82- 15 Infolinia dla osób dzwoniących z telefonów	porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 15:00	adres strony internetowej: www.bip.pip.gov.pl adres e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

				stacjonarnych – 801-002- 006, 801 002 419 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 - 599- 000, 459 595 419			
PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w Piotrkowie Trybunalskim	Informacja i obsługa z zakresu prawa podatkowego	ul. Wronia 65, 97-300 Piotrów Trybunalski	22 330 03 30 – dla połączeń z telefonów komórkowych i 801 055 055 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych. MOŻLIWOŚCI OBSŁUGI: elektronicznie – Poprzez usługę E-Urząd Skarbowy na stronie podatki.gov.pl podczas osobistej wizyty w urzędzie po wcześniejszym umówieniu wizyty na stronie podatki.gov.pl	umówieni klienci w godzinach: poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 15:00.	adres strony internetowej: http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-piotrkowie-trybunalskim adres e-mail: us.piotrkow-trybunalski@mf.gov.pl	Podatnik z rejonu działania urzędu: m. Piotrków Trybunalski, powiat piotrkowski.
36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe i celne	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	8 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) ((22) 330 03 30 (z telefonów komórkowych) +48 (22) 330 03 30 (z zagranicy) (koszt zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek – piątek: 8:00 – 18:00	www.kis.gov.pl adresy e-mail: e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	Z informacji może skorzystać każdy podatnik.
PRAWO FINANSOWE							

37	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	- problemy klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego – tel. 22 333 73 25 - problemy klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego - 22 333 73 28	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00	adres strony internetowej: www.rf.gov.pl adres e-mail: porady@rf.gov.pl	osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego
----	--------------------	--	---	---	---	---	---